

ПАСПОРТ

на электрообогреватели моделей «Теплофон-Glassar» ЭРГ (п),
«Теплофон-Granit» ЭРГ (п), «Теплофон-Granit ЭкоBaTT» ЭРГ (п)

Настоящий паспорт содержит информацию о назначении изделия, технических характеристиках, условиях эксплуатации, транспортировании и хранении, требованиях к монтажу и установке, правилах безопасной эксплуатации, проведении обслуживания и ремонта, утилизации.

Изготовитель: ООО «ТЕПЛОФОН»

Юр. адрес: Российская Федерация, 660070, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 124и

Факт. адрес: Российская Федерация, 660070, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 124и

Тел.: т/ф (391) 206-73-74, т/ф (391) 206-73-75

E-mail: info@teplofon.ru;

Web: www.teplofon.ru

Содержание

1 Общие сведения об изделии.....	2
2 Основные технические данные и характеристики.....	3
3 Указания мер безопасности.....	5
4 Подготовка к работе.....	6
5 Техническое обслуживание.....	9
6 Правила хранения и транспортировки.....	10
7 Свидетельство о приемке и сертификации.....	11
Приложение А. Возможные неисправности и способы их устранения.....	12
Приложение Б. Гарантии изготовителя.....	13
Приложение В. Сведения об эксплуатации изделия.....	14

1 Общие сведения об изделии

1.1 Назначение изделия

Электрообогреватели «Теплофон» моделей: «Теплофон-Glassar» ЭРГ (п), «Теплофон-Granit» ЭРГ (п), «Теплофон-Granit ЭкоBaTT» ЭРГ (п) - потолочный (далее по тексту – электрообогреватели) предназначены для обогрева жилых, бытовых, офисных, служебных, производственных помещений, магазинов, предприятий легкой и пищевой промышленности, объектов сельского хозяйства, садовых домиков в качестве основного или дополнительного обогрева.

1.2 Комплектность

Комплектность поставки изделия включает:

- электрообогреватель
- паспорт (руководство по эксплуатации), гарантийный талон
- упаковка
- комплект ножек*

одна шт.;
одна шт.;
одна шт.;
одна шт..

Примечание:

* Поставляется по отдельному заказу.

2 Основные характеристики

2.1 Электрообогреватели выпускаются по ТУ 3468-013-10188045-2015 и соответствуют требованиям:

- ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

- ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Климатическое исполнение по ГОСТ 15150 – УХЛ3.

Классы защиты от поражения электрическим током по ГОСТ МЭК 60335-1, в зависимости от модели электрообогревателя, указаны в таблице 2.

Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой электрообогревателя по ГОСТ 14254 – код IP54.

Основные характеристики и требования к условиям эксплуатации для всех моделей электрообогревателей приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Единица измерения	Значение
1 Электрические характеристики Электрическая сеть – однофазная, род тока переменный, с защитным заземлением. Показатели качества электроэнергии должны соответствовать требованиям ГОСТ 32144. Номинальное значение напряжения питания $U_{ном}$ Пределы изменения напряжения питания от $U_{ном}=220$ В Частота сети питания $f_{ном}$ Отклонение частоты напряжения питания от $f_{ном}=50$ Гц Потребляемая мощность $P_{ном}$, при $U_{ном}=220$ В, $f_{ном}=50$ Гц (для конкретных моделей приводится в таблице 2) Допустимые отклонения потребляемой мощности от $P_{ном}$ (для всех моделей) при $U_{ном}=220$ В, $f_{ном}=50$ Гц	В % Гц Гц кВт %	220 ±10 50 ±1 0,3-0,9 -10...+5
2 Условия эксплуатации Климатические условия в помещении: - температура воздуха в помещении - влажность воздуха, приведенная к 25°C, не более - атмосферное давление	°C % кПа мм рт.ст.	-30...+25 90 84...107 630...800
Режимы работы: - время непрерывной работы - особые условия	Продолжительный эксплуатация без надзора	
3 Время нагрева электрообогревателей в условиях нормальной теплоотдачи, не более	мин	20
4 Допустимое отклонение габаритных размеров, не более (Габаритные размеры приведены в таблице 2 настоящего паспорта)	%	1
5 Допустимое отклонение массы электрообогревателей, не более (Масса электрообогревателей приведена в таблице 2 настоящего паспорта)	кг	0,1

Характеристики электрообогревателей в зависимости от модели приведены в Таблице 2.

Таблица 2.

Наименование модели	Номинальная мощность, кВт	Габаритные размеры (Длина, ширина, высота), мм/м²	Масса, не более, кг	Температура поверхности электрообогревателя, не более, °C	Класс защиты	Примечание
1	2	3	4	5	6	7
Обогреватели «Теплофон-Glassar»						
«Теплофон-Glassar» ЭРГ-0,4/220 (п)	0,4	700x450x37/0,32	5,5	95	II	не ниже 10 см
«Теплофон-Glassar» ЭРГ-0,4/220 (п)	0,4	700x450x37/0,32	5,5	95	I	не ниже 10 см
«Теплофон-Glassar» ЭРГ-0,6/220 (п)	0,6	900x450x37/0,41	6,9	95	II	не ниже 10 см
«Теплофон-Glassar» ЭРГ-0,6/220 (п)	0,6	900x450x37/0,41	6,9	95	I	не ниже 10 см
«Теплофон-Glassar» ЭРГ-0,8/220 (п)	0,8	1100x500x37/1,1	8,7	95	II	не ниже 10 см
«Теплофон-Glassar» ЭРГ-0,8/220 (п)	0,8	1100x500x37/1,1	8,7	95	I	не ниже 10 см
«Теплофон-Glassar» ЭРГ-0,9/220 (п)	0,9	1100x500x37/1,1	8,7	95	II	не ниже 10 см
«Теплофон-Glassar» ЭРГ-0,9/220 (п)	0,9	1100x500x37/1,1	8,7	95	I	не ниже 10 см
Обогреватели «Теплофон-Granit»						
«Теплофон-Granit» ЭРГ-0,45/220 (п)	0,45	1203x300x43/0,34	9,1	95	II	не ниже 10 см
«Теплофон-Granit» ЭРГ-0,45/220 (п)	0,45	1203x300x43/0,34	9,1	95	I	не ниже 10 см
«Теплофон-Granit» ЭРГ-0,5/220 (п)	0,5	603x605x43/0,35	8,9	95	II	не ниже 10 см
«Теплофон-Granit» ЭРГ-0,5/220 (п)	0,5	603x605x43/0,35	8,9	95	I	не ниже 10 см
«Теплофон-Granit» ЭРГ-0,9/220 (п)	0,9	1203x605x43/0,71	18,2	95	II	не ниже 10 см
«Теплофон-Granit» ЭРГ-0,9/220 (п)	0,9	1203x605x43/0,71	18,2	95	I	не ниже 10 см
Обогреватели «Теплофон-Granit ЭкоBaTT»						
«Теплофон-Granit ЭкоBaTT» ЭРГ-0,5/220(п)	0,5	601x603x40/0,35	7,1	95	II	не ниже 10 см
«Теплофон-Granit ЭкоBaTT» ЭРГ-0,5/220(п)	0,5	601x603x40/0,35	7,1	95	I	не ниже 10 см
«Теплофон-Granit ЭкоBaTT» ЭРГ-0,9/220 (п)	0,9	1203x605x40/0,71	13,3	95	II	не ниже 10 см
«Теплофон-Granit ЭкоBaTT» ЭРГ-0,9/220 (п)	0,9	1203x605x40/0,71	13,3	95	I	не ниже 10 см

1 – Площадь теплоизлучающей поверхности;

2 – Температура поверхности при температуре окружающей среды t=20°C;

3 – Класс защиты от поражения электрическим током по ГОСТ МЭК 60335-1.

ВНИМАНИЕ!

В случае установки электрообогревателя имеющего класс защиты от поражения электрическим током – I по ГОСТ МЭК 60335-1 заземление выполнено трехпроводным сетевым шнуром питания.

Электрическая сеть должна иметь защитное заземление.

2.2 Электрообогреватели состоят из металлического корпуса, в который установлен нагревательный элемент – панель греющая электрическая. Причем, металлический корпус закрывает заднюю часть панели греющей электрической и все торцы, а лицевая (декоративная) часть панели остается открытой. Для изготовления панели греющей электрической в качестве основы используется термостойкое стекло, керамогранит, фиброкарта и т.д. Электрообогреватели имеют защитный термовыключатель, который отключает нагревательный элемент, в случае перегрева. На корпусе электрообогревателя располагается клавишный выключатель для включения/отключения электропитания.

3 Указания мер безопасности

3.1 Общие требования

ВНИМАНИЕ! ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ ТОЛЬКО ПО ЕГО НАЗНАЧЕНИЮ (см. раздел 1).

3.1.1 Перед началом эксплуатации электрообогревателей внимательно изучите данное руководство.

3.1.2 Следуйте данным инструкциям во время монтажа и эксплуатации.

3.1.3 Рекомендуется хранить настоящий документ в течение всего срока службы электрообогревателей.

3.1.4 Транспортировка, складирование и хранение электрообогревателей должны проводиться в заводской упаковке и в соответствии с требованиями манипуляционных знаков, нанесенных на упаковку изделия.

3.1.5 Если электрообогреватели находились в холодном помещении при отрицательной температуре, то перед распаковкой и включением необходимо выдержать изделие при комнатной температуре не менее 12 часов для предотвращения образования конденсата.

3.1.6 Не располагайте обогреватель вблизи отопительных приборов.

3.1.7 Не используйте электрообогреватель в местах, где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости.

3.1.8 Не используйте электрообогреватель для сушки одежды и иных предметов.

3.1.9 Не погружайте электрообогреватель в жидкость.

3.1.10 Не трогайте электрообогреватель в случае попадания в воду, немедленно отключите электрообогреватель от сети питания.

3.1.11 **ВНИМАНИЕ!** Во избежание перегрева электрообогреватель не накрывать.

3.1.12 Перед перемещением, выключите электрообогреватель и дайте ему остыть.

3.1.13 Не допускается размещение провода электрообогревателя под ковровое покрытие, ковровые дорожки и т.д. Располагайте провод так, чтобы не споткнуться об него.

3.1.14 Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, следите за тем, чтобы провод был вытнут на всю длину.

3.1.15 Не допускайте безнадзорное использование обогревателя детьми и некомпетентными лицами (у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний), а также игр детей с обогревателем.

3.1.16 Не допускаются другие способы установки электрообогревателей, кроме описанных в данном паспорте.

3.2 Требования по электробезопасности

3.2.1 Необходимо подключать электрообогреватель к электрической сети с характеристиками, приведенными в таблице 1 настоящего документа.

3.2.2 Работы по монтажу, установке и по обслуживанию необходимо проводить только при отключении от электрической сети питания.

3.2.3 При повреждении шнура электропитания, во избежание опасности, его должен заменить изготовитель, его агент или аналогичное квалифицированное лицо.

3.2.4 Обогреватель не следует размещать в непосредственной близости от розетки.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ:

- если внутри электрообогревателя попала жидкость;
- если электрообогреватель работает не нормально, в особенности, если присутствуют посторонние звуки или запахи, а также имеется искрообразование и/или выделение дыма;
- если при подключении электрообогревателя к электрической сети происходит срабатывание автоматических выключателей электрической сети здания;
- если изделие имеет механические повреждения корпуса, нарушения изоляция подводящих электрических кабелей, вводов, съемных панелей, закрывающих токоведущие части, а также при дефектах креплений – предназначенных для крепления.

ВНИМАНИЕ! В случае повреждения лицевой панели (стекла, керамогранита, фиброкартонева панели) эксплуатации электрообогревателя не допускается. Необходимо отключить изделие от электрической сети, отсоединив вилку сетевого шнура из розетки, и обратиться в специализированную организацию.

4 Подготовка к работе

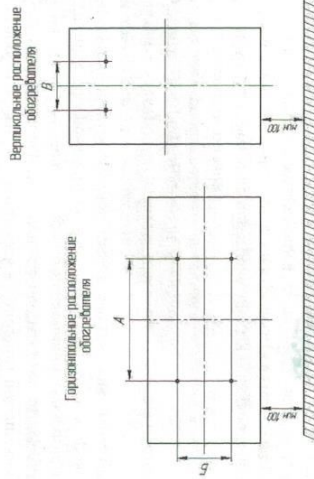
4.1 Требования к обслуживающему персоналу

К работам, связанным с ремонтом и обслуживанием электрообогревателей допускается только обученный персонал организаций, имеющих лицензии или документы на право выполнения работ, имеющих группу допуска не ниже III (эксплуатация электроустановок зданий до 1000 В), а также прошедший инструктаж при работе на высоте.

4.2 Требования к помещению и монтажу электрообогревателей

Электрообогреватели могут устанавливаться на стене или на полу (на ножках).

4.2.1 Инструкция по монтажу электрообогревателей на стену:



Наименование модели	Наименование ножища, мм	Габаритные размеры, мм: ширина*высота*глубина	Размер А, мм	Размер Б, мм	Размер В, мм
ЭПГ-0,4/220В	0,4	700*450*37	445	300	240
ЭПГ-0,6/220В	0,6	900*450*37	645	300	240
ЭПГ-0,8/220В	0,8	1100*500*37	845	300	240
ЭПГ-0,9/220В	0,9	1300*500*37	845	300	240
ЭПГ-0,45/220В	0,45	1203*300*43	950	150	90
ЭПГ-0,5/220В	0,5	603*605*43	350	450	-
ЭПГ-0,9/220В	0,9	1203*605*43	950	450	-
ЭПГ-0,5/220В	0,5	603*603*40	350	450	-
ЭПГ-0,9/220В	0,9	1203*605*40	950	450	-

Рисунок 1. Расположение обогревателя

Шаг №1

Отметьте на стене, где Вы хотите установить электрообогреватель, четыре точки, согласно размерам А и Б (при горизонтальном расположении обогревателя), две точки, согласно размеру В (при вертикальном расположении обогревателя) (рис. 1). От точности разметки будет зависеть легкость дальнейшего монтажа. **Обратите внимание, что не все модели можно размещать вертикально, в таблице на рис. 1 для таких моделей отсутствует размер В.**

ВАЖНО:

обогреватель должен устанавливаться согласно требованиям паспорта; минимальное расстояние от нижнего края обогревателя до пола 100 мм, минимальное расстояние от верхнего края обогревателя до выступающих над ним поверхностей 250 мм. При этом для эффективного обогрева, прибор не должен загораживать предметами интерьера, мебелью, шторами и т.д.

Шаг №2

По разметке просверлите четыре (два) отверстия диаметром 6 мм глубиной 40 мм. Старайтесь держать перфоратор строго перпендикулярно поверхности. Для уменьшения образования пыли во время работ, используйте пылесос.

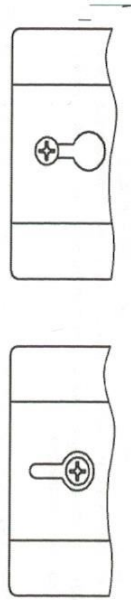
Шаг №3

В полученные отверстия вставьте четыре (две) дюбель пробки 6х40мм

Шаг №4

Забейте в дюбель пробки четыре (два) гвоздя. При этом необходимо обеспечить расстояние между стеной и внутренней поверхностью шляпки винта 2,5 – 3 мм

Шаг №5



1. Наденьте на выступающие головки винтов обогреватель.

2. Сместите обогреватель по стрелке вниз до упора

Обогреватель надежно зафиксирован.

Шаг 6.

Размотайте шнур обогревателя и воткните его в розетку, включите клавишу выключателя. Прибор готов к работе.



ВНИМАНИЕ! Не рекомендуется устанавливать электрообогреватели в глубоких помещениях (например, под подоконником) – это может привести к нарушению свободной конвекции воздушного потока нагретого воздуха.

Расстояние от пола до поверхности электрообогревателя не менее 100 мм (см. рис. 1).

Расстояние от верхней части электрообогревателя до подоконника не менее 250 мм.

Не устанавливайте электрообогреватель на расстоянии менее 0,5 метра до ближайших предметов.

Не допускается наклонное или горизонтальное положение электрообогревателя.

4.2.2. Инструкция по установке электрообогревателей на полу.

Установите и закрепите на нижней поверхности корпуса электрообогревателя ножки, для напольного размещения, см. рисунок 2.

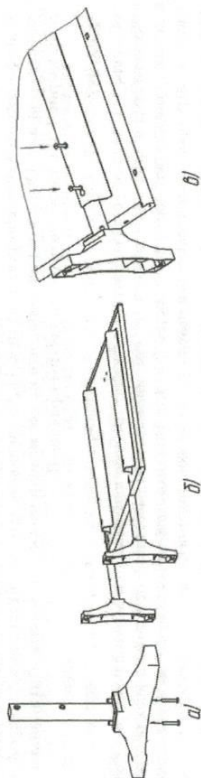


Рисунок 2. Установка ножек.

Перед монтажом ножек, распакуйте их из пакета.

Соедините каждую пластиковую опору со стойкой металлической, согласно рисунку 2а.

Установите собранные ножки в кронштейны, согласно рисунку 2б. Следите за тем, чтобы заклепочные гайки на стойке ножки совпали с отверстиями в кронштейне. Зафиксируйте каждую ножку 2-мя винтами M4x16, входящими в комплект, при помощи отвертки, согласно рисунку 2в.

Установите прибор в удобном для использования месте. Подключите электрообогреватель к электросети.

Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.

Не устанавливайте обогреватель на расстоянии менее 0,5 метра до ближайших предметов.

4.3. Общие требования к размещению электрообогревателей



ВНИМАНИЕ! Не допускается использовать электрообогреватели в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.

Необходимо размещать электрообогреватели таким образом, чтобы до него не мог дотануть человек принимающий ванну или душ.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ДЛЯ КРЕПЛЕНИЯ:

- термопластичные материалы;
- гибкие кабели и шнуры;
- материалы, которые могут подвергаться растяжению.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- использовать в качестве крепления электрообогревателя шнур/кабель электрической сети;
- эксплуатировать электрообогреватели в положениях, отличных от рабочих;
- применять в местах установки электрообогревателей декоративные элементы (решетки, шторы и т.п.), препятствующие конвекции воздушного потока;
- устанавливать электрообогреватели на открытых площадках.

4.4 Требования к электрической сети и проводке

Характеристики электрической сети приведены в таблице 1 настоящего документа.

Подводящие провода из меди должны иметь сечение 1,5 – 2,5 мм².

Сопоставление заземления контура здания должно подтверждаться испытаниями, проводимыми специализированными организациями, с оформлением протокола, установленной формы.

Не допускается располагать шнур электрической сети на корпусе электрообогревателя или на отверстиях для выхода воздуха.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ

использовать в качестве заземления водопроводные трубы и/или радиаторы.

5 Техническое обслуживание

При эксплуатации электрообогревателя необходимо не реже 1 раза в год протирать поверхность для удаления загрязнений. В производственных помещениях с повышенным содержанием пыли необходимо удалять пыль не реже 1 раза в квартал.

Протирать поверхность необходимо слегка увлажненной мягкой тканью.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Использовать для протирания поверхности абразивные моющие средства и химически активные жидкости

Техническое обслуживание проводится представителями потребителя не реже одного раза в год.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ проводить обслуживание перед началом отопительного сезона для подтверждения безопасной эксплуатации.

Требования к персоналу указаны в п.р. 4.1 настоящего паспорта.

Техническое обслуживание включает в себя следующие виды работ:

- визуальный осмотр электрообогревателей с целью обнаружения механических повреждений и загрязнений;
- проверку состояния соединителей (вилки и розетки) и сетевого кабеля;
- удаление пыли с поверхности изделия;
- проверку и испытания цепей заземления;
- проверка функционирования.



ВНИМАНИЕ!!!

При проведении монтажа, установки, проверки функционирования, технического обслуживания, ремонта (связанного с ремонтом или заменой элементов, как самого электрообогревателя - так и кабелей сетевого питания и цепей заземления) необходимо отключить цепь электрического питания, а также принять меры для исключения случайного включения напряжения.

Если электрообогреватель находился в рабочем состоянии, то перед проведением любых видов работ необходимо, чтобы электрообогреватель остыл до безопасной температуры.



ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Проведение обслуживания и/или ремонта изделия лицами и/или организациями, не имеющими соответствующих лицензий или других документов на право выполнения работ с электроустановками.

6 Правила хранения и транспортирования

Срок хранения электронагревателей - 2 года от даты изготовления, при соблюдении условий окружающей среды, указанных в таблице 3.

Таблица 3.	
Наименование показателя	Значение показателя
Температура в условиях транспортировки, °C	-40 ... +40
Температура при хранении, °C	-40 ... +40
Относительная влажность в условиях транспортировки и хранения, приведенная к 25°C, %, не более	98, без образования конденсата
Атмосферное давление, кПа	83-107

При транспортировке и хранении электронагревателей должна быть обеспечена защита от атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

Транспортирование и продолжительное хранение электронагревателей должно производиться только в таре изготовителя, с соблюдением указанных на упаковке предупреждающих надписей и знаков.

В помещении, где хранятся электронагреватели, не допускается наличие паров кислот, щелочей и сильной запыленности воздуха.

После транспортировки или хранения при температуре ниже 0 °C, необходимо выдерживать изделие в нормальных условиях в упаковке изготовителя не менее 12 часов перед подключением к сети для предотвращения образования конденсата на деталях изделия.

7. Сведения о приемке и сертификации

Электрообогреватель

Модель _____ зав. № _____

соответствует требованиям
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
ТУ 3468-013-10188045-2015

Сертификат соответствия № ЕАЭС RU С-RU.АД65.В.01162/24 сроком действия
с 25.09.2024 по 24.09.2029, выдан органом по сертификации: Общество с ограниченной ответственностью «Институт стандартов и технологий» рег. № RA.RU.11AD65 выдан 24.03.2017.

Дата изготовления _____
МП изготовителя _____ «__» ____ 20__ г.

Отметка о приемке ОТК изготовителя _____ «__» ____ 20__ г.

(ФИО и подпись представителя ОТК) _____

Дата продажи товара _____ «__» ____ 20__ г.

Наименование магазина (продавца) _____ МП продавца _____

(ФИО и подпись представителя продавца) _____

Приложение А

Возможные неисправности и способы их устранения

Таблица А1.

Неисправность	Принимаемые меры
При подключении электрообогревателя к электрической сети срабатывает автоматическая защита (выключатели) в проводке здания	1 Проверьте соответствие электрических характеристик автоматического выключателя в проводке здания - электрические характеристики (ток потребления), подключаемых электрообогревателей. Внимание! Если в помещении установлено несколько электрообогревателей или имеются другие электроприборы, необходимо учесть суммарную нагрузку (потребляемый ток) всего электрооборудования. Для проверки соответствия проводки здания, а также устройств защиты – обратитесь в специализированную организацию. 2 Нарушена изоляция в сетевой вилке, в шнуре питания или в электрообогревателе. НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ электрообогреватель от электрической сети при помощи сетевой вилки и обратитесь в специализированную организацию.
	ЗАПРЕЩАЕТСЯ повторно подключать электрообогреватель к электрической сети до выяснения причины срабатывания защиты.
После подключения питания электрообогреватель не работает	1. Проверить наличие сетевого напряжения и соответствие его характеристик требованиям таблицы 1. 2. Проверить исправность сетевых кабелей и соединений. 3. Если проверка по вышеперечисленным пунктам результатов не дала, то отключите электрообогреватель от сети и обратитесь к продавцу или в специализированную организацию.



ВНИМАНИЕ!

Все операции по проверке присоединения кабелей и исправности элементов следует производить только при визуальном отключении от сети электропитания.

Если принимаемые меры не привели к устранению неисправности, необходимо обратиться в специализированные организации.

Консультацию по проведению ремонта или по устранению возникших неисправностей вы можете получить у представителей нашего предприятия-изготовителя.

Адрес и телефон

ООО «ТЕПЛОФОН»

Адреса магазинов и/или технического центра:

Приложение Б

Информация о гарантийных обязательствах

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НА ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ

Модель _____ № _____
ИЗГОТОВИТЕЛЬ _____
ООО «ТЕПЛОФОН»

Общие положения

Изготовитель гарантирует, что изделие не имеет дефектов в материалах и сборке.

Изготовитель обязуется обеспечить бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов или изделия целиком в течение 36 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении срока и условий хранения, условий транспортирования. При заключении договора Изготовитель гарантирует возможность осуществления платного ремонта и технического обслуживания изделия в течение всего срока службы изделия.

Срок службы изделия - 10 (десять) лет от даты изготовления.

Ремонт и техническое обслуживание изделия осуществляется специализированными организациями, с перечнем которых потребитель может ознакомиться по месту приобретения изделия.

Изготовитель гарантирует возможность использования изделия по назначению при условии выполнения правил и условий хранения, транспортировки, монтажа (установки), эксплуатации и технического обслуживания изделия, приведенных в настоящем документе.

Изготовитель гарантирует, что изделие безопасно при обычных условиях эксплуатации, хранения, транспортировки для жизни и здоровья потребителя в течение всего срока службы изделия и не требует специальных мер по утилизации после истечения срока службы изделия.

По истечении срока службы изделия потребителю необходимо обратиться в уполномоченный сервисный центр для получения информации о возможности дальнейшего использования изделия.

Любые подразумеваемые условия пригодности для торговли или соответствия определенному назначению ограничиваются условиями, изложенными в настоящем документе.

Условия бесплатного ремонта и/или обслуживания изделия:

1 Бесплатный ремонт осуществляется только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, четкой печатью и подписью продавца.

2 Бесплатный ремонт производится только в течение 36 месяцев от даты продажи изделия при соблюдении срока, условий хранения и транспортирования, а также при установке и подключении изделия представителями сервисного центра производителя.

3 Серийный номер изделия должен соответствовать номеру, указанному в гарантийном талоне.

4 Изготовитель вправе отказать потребителю в проведении гарантийного ремонта в случаях:

- нарушения правил транспортировки электрообогревателей (транспортировка изделий не в заводской упаковке);
- нарушении условий и сроков хранения;
- нарушении правил установки и/или эксплуатации (установка, подключение, техническое обслуживание, ремонт – производился лицами или организациями, не имеющими соответствующих документов);
- механические повреждения: трещины, деформация, изменение цвета покрытия деталей из-за перегрева;
- повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей;
- повреждения, вызванные стихийей, пожаром, бытовыми факторами;
- повреждения, вызванные несоответствием государственным стандартам параметров электрической сети питания;
- в гарантийном талоне были внесены изменения или исправления, не заверенные печатью и подписью продавца или специалиста технического отдела;
- повреждения, вызванные не соблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

« » 20 г. _____

Подпись

ФИО

Дата заполнения _____

представителя ООО «ТЕПЛОФОН»

Приложение В

Сведения об эксплуатации изделия

НА ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ:

Модель _____ № _____
ИЗГОТОВИТЕЛЬ ООО «ТЕПЛОФОН»
ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ «__»__ 20__ г.
ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ «__»__ 20__ г.
Дата ввода в эксплуатацию _____
м.п. _____ «__»__ 20__ г.
_____ ФИО _____ подпись _____

Сведения об организации производившей монтаж, ввод в эксплуатацию изделия, печать организации.

№	Сведения о проводимом ремонте и/или обслуживании	Дата, ФИО, подпись лица проводившего работы
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----